



# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	<b>PR-025</b>
İlk Yayın Tarihi	<b>05.05.2017</b>
Revizyon Tarihi	<b>23.05.2018</b>
Revizyon No	<b>01</b>
Sayfa	<b>1/2</b>

## 1. AMAÇ

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak usul, esas ve sorumlulukların belirlenmesidir.

## 2. KAPSAM

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesindeki tüm birimleri kapsar.

## 3. TANIM

**Öğrenci Memnuniyet Anketi:** Öğrencilerin üniversitemizin sunmuş olduğu eğitim-öğretim, araştırma faaliyetler ve sosyal-kültürel etkinlikler konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanan bir formdur.

## 4. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartı

## 5. UYGULAMA

- 5.1 Öğrenci memnuniyet anketi “Kalite Değerlendirme Komisyonu” tarafından hazırlanır.
- 5.2 Öğrenci memnuniyet anketi önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere uygulanır.
- 5.3 Öğrenci memnuniyet anketi **online** olarak uygulanır. Her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda anketi içeren bir link, SMS yoluyla öğrencilere gönderilerek uygulanması sağlanır.
- 5.4 Anket formunun doldurulması için 15 günlük süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik olarak kapanır.
- 5.5 Anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılır. Sonuçlar ilgili birimlere iletilerek iyileştirme planları talep edilir.
- 5.6 Anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.
- 5.7 İyileştirme planları birimler tarafından öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Ekrem ÖZTÜRK	Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ	Prof. Dr. Mustafa KURT

	<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	<b>PR-025</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>05.05.2017</b>
		Revizyon Tarihi	<b>23.05.2018</b>
		Revizyon No	<b>01</b>
		Sayfa	<b>2/2</b>

**5.8** Birimler tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanır ve kalite komisyonuna iletilir.

## **6. SORUMLULUK**

- 6.1** Anketin hazırlanması ve uygulanmasından, “Kalite Değerlendirme Komisyonu” sorumludur.
- 6.2** Anket sonuçlarına bağlı olarak iyileştirme planlarının yapılması ve uygulamaların gerçekleştirilmesinden ilgili birimler sorumludur.

## **7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR**

- 7.1** Öğrenci Memnuniyeti Anket Formu
- 7.2** İyileştirme Planı Formu

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Ekrem ÖZTÜRK	Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ	Prof. Dr. Mustafa KURT