

Yayın tarihi 18.12.2023

İLETİŞİM DONANIMLARI

Fatma Gül İNANDI

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans öğrencisi



Psikoloji konusunda birçok yazı yazmış olan Doğan Cüceloğlu bu kitabında insan ilişkilerinde iletişimin önemini vurguluyor. İletişim bir bütündür ve yalnızca konuşma olarak algılanmamalıdır. Yazarımız beş duyu organımızla iletişim kurabileceğimizi ifade ediyor. İletişim donanımlarını dinleme becerisi, beden dili, insanın kendini ifade etme yeteneği, soru sorma becerisi gibi insanın iletişim kurmasını sağlayan faktörler olarak düşünebiliriz.

Yaşamın dokusunu insan ilişkileri oluşturur ve bunun bilincinde olan toplumlar gelişime daha açıktır. Yazarımız kitabın girişinde insanları bilinci donanmış ve donanmamış olarak ikiye ayırıyor. Yaşanan olaya farklı kişiler açısından bakarak bilinci donanmış ve donanmamış insan arasındaki ayrımı anlamamızı sağlıyor. Sonuç olarak da “*Bilinci donanmış insan, donanmamış insandan her zaman ve her koşulda daha etkili ve güçlü olacaktır*” kanısına varıyor. “İletişim nerede başlar?” diye sorduğumuzda Cüceloğlu’nun “*İki insan birbirini fark ettiğinde başlar.*” sözü aklıma geliyor.

Örneğin, hoş bir parfüm sıkılmış bir insanın yanımızdan geçerken o insanı tanımasak bile onun hakkında fikir yürütürüz. Buradan anlaşılacağı üzere iletişim yalnızca sözlü olarak gerçekleşmez. Doğan Cüceloğlu’na göre insan muhteşem bir potansiyele sahiptir. Kitapta verilen örnekte şu şekilde anlatılıyor; bir elimize meşe palamudu diğer elimize çakıl taşı alalım. Meşe palamudu toprağa ekildiğinde, sulandığında sıcaklık gibi uygun şartlar sağlandığında devasa bir ağaca dönüşebilir. Ama çakıl taşının kendisi gibi taşıl taşı üretme potansiyeli yoktur. İnsan da meşe palamudu gibi birçok potansiyeli doğuştan içinde barındırır ve bu potansiyeli kullanarak gerek zekâmızla gerek iletişim kurma becerimizle hayatta güzel ve başarılı bir yer edinebiliriz. Annenin çocuğuna, bir yöneticinin çalışanlarına davranışı onun potansiyelini belirler. Bu potansiyeli doğru bir şekilde kullanmak biz insanların elindedir.

Bu çalışmanın iletişim konusunda farkındalık kazanmak isteyen her bireyin okuması gerektiği bir kitap olduğunu düşünüyorum ve yazımı kitapta yer edinen ve beni etkileyen sözlerle sonlandırmak istiyorum.

- *İnsanın ana vatanı çocukluğudur (Cemil Dönmez).*
- *Gerçek iletişim bir canın başka bir cana ulaşmasıdır.*
- *İnsanın yaşamı tesadüfler sonucu oluşmaz. İnsanların yaşamı onların davranışlarının yansımından başka bir şey değildir (Anonim).*
- *İnsanlarla münasebetin ateşle münasebetin gibi olsun çok uzaklaşma donarsın çok yaklaşma yanarsın (Sadi Şirazi)*