



İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022



İç Değerlendirme Dönemi	2022 İç Tetkik Dönemi
Değerlendirilen Birim	Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
Değerlendirme Tarihi	29.11.2022
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	29.11.2022 tarihinde, saat 11:00'da Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi birim yöneticisi ve kalite çalışmalarından sorumlu öğretim üyeleri ve idari personeller ile Ziraat Fakültesi Dekanlık Toplantı Salonunda, iç tetkik değerlendirici ekibi olarak iç tetkik ziyaret toplantısı gerçekleştirilmiştir. Birimin çalışmaları, BKYS veri girişleri, Öz Değerlendirme Raporu ve birim süreçleri konularında birim temsilcilerine sorular sorularak, İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	Planlama Düzeyinde
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli var mı?	Planlama Düzeyinde
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapılıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	Uygulama Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	Uygulama Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	Uygulama Yapılıyor
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	14 Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	15 Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	16 Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	17 Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	18 Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	19 Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	20 Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	21 Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	22 Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	Planlama Düzeyinde
	23 Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	24 Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	25 Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	26 Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	Planlama Düzeyinde
	27 Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Planlama Düzeyinde
	28 Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	29 Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	30 Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	31 Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	32 Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	33 Birimin İş birlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci var mı?	Uygulama Yapılıyor
	34 Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	Uygulama Yapılıyor
	35 Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Muaf
	36 Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	Muaf
	37 Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	38	Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler nelerdir?	Muaf
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı var mı?	Muaf
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	Muaf
B. EĞİTİM -ÖĞRETİM	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	Muaf
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	Muaf
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	Muaf
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılıyor mu?	Muaf
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	Muaf
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	Muaf
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	Muaf
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	Muaf
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar varmı?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP sisteminde yüklenmiş midir?	Muaf
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	Muaf
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	Muaf
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	Muaf
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	Muaf
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	Uygulama Yapılıyor
D. TOPLUMSAL KATKI	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Değerlendirme Bulguları	<p>2022 Dönemi İç Değerlendirme kapsamında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasının incelenmesi, Öz Değerlendirme Raporunun incelenmesi ve BKYS'nin incelenmesi konularında ziyaretten önce incelemeler yapılmıştır. Yapılan incelemeler sonucunda iç tetkik ziyareti toplantısında ilgili sorular birim yöneticisi ve kalite sorumlularına yöneltilmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Birim web sayfası incelendiğinde</u>; kalite süreçleriyle alakalı bazı alt sekmelerde eksik veri girişleri olduğu (Faaliyet Planı, Memnuniyet Raporları ve Hizmet Standartları gibi.) tespit edilmiştir. Kalite süreçleriyle ilgili bazı verilerin web sayfasından indirilemediği sonucuna ulaşılmıştır.• <u>Birim Öz Değerlendirme Raporu incelendiğinde</u>; birimle ilgili (özellikle kalite çalışmaları) bazı soruların “yayılm” ve “gözden geçirme” kısımlarının açıklanmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca Öz Değerlendirme Raporunda kanıtlara yer verilmediği belirlenmiştir.• <u>BKYS çalışmaları incelendiğinde</u>; Birimin bu dönem için belirlediği 4 faaliyetin olduğu, performans yönetimi ile ilgili bazı göstergelere kanıtlar girildiği fakat bazılarında kanıtlar girilmediği, paydaş ilişkileri tablosu ve gerçekleşme kanıtlarının da sistem üzerinde yer aldığı belirlenmiştir. Birime özgü bazı rapor ve anket sonuçlarının sisteme eklenmediği tespit edilmiştir.
İyileştirilecek Alanlar	<p>2022 Dönemi İç Değerlendirme kapsamında, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin iyileştirilmesi beklenen alanlar şu şekilde sıralanabilir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Birim web sayfasında, birimin yaptığı önemli hizmetler daha fazla öne çıkartılmalıdır. Özellikle “Hizmetler” başlığı altında daha fazla veri girişi yapılmalı ve bazı hizmetler “manşet haber” olarak web sayfasında paylaşılmalıdır. Ayrıca “Basında Biz” kısmı web sayfasında daha fazla öne çıkartılmalıdır.• Birim Öz Değerlendirme Raporuna kanıtlar eklenmelidir.• BKYS üzerinden takip edilen süreçlere ait bazı veri girişleri tamamlanmalıdır.• Birimin özel olarak yürüttüğü projeler, Üniversitemiz diğer birimleri ve öğrencileriyle paylaşılmalıdır. Özellikle “topraksız tarım uygulamaları” gibi projeler, özellikle Fen-Edebiyat ve Eğitim Fakültesi gibi birimlerin öğrencilerine tanıtılmalıdır. Bu tanıtım faaliyetleri dönem başında bir “kalite faaliyeti” olarak planlanmalı, birimlere kısa ve özgül bir şekilde tanıtılmalıdır.• Birimin dönem boyunca satışa sunduğu ürünlerden, üniversite öğrencilerinin çok fazla haberi olmadığı görülmektedir. Buna yönelik satış ofisi ve gerekli reklam çalışmalarıyla ürünlerin tanıtımı daha fazla yapılmalı. Ayrıca Üniversitemiz öğrencilerine yönelik bu ürünlerin satışında, pozitif ayrımcılık yapılması önerilmektedir.
Uygunsuzluklar	<p>Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p>
Uygunsuzluk Rapor Durumu	<p>Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir</p>

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Hamza YAKAR		Dr. Öğr. Üyesi Ramazan AYRANCI	
Kevser ELİKÜÇÜK			
Nazile Berfin FER Hatice BÜYÜKBOZKOYUN			